

Privacyverklaring

1 Inleiding

SparkSpot BV hecht belang aan de privacy van de gebruiker. Deze privacyverklaring beoogt je te informeren over de verwerking van jouw persoonsgegevens op of via de website van SparkSpot en het SparkSpot-platform (hierna gezamenlijk: het “Platform”)

2 Wie is SparkSpot?

SparkSpot BV is een besloten vennootschap naar Belgisch recht, met zetel te 8000 Brugge, Garenmarkt 31 en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 1003.997.708 (“SparkSpot”).

SparkSpot wenst een antwoord te bieden op de groeiende vraag aan veilige en betrouwbare parkeergelegenheden in drukke stedelijke omgevingen beschikbaar voor kortetermijnverhuur. In het kader daarvan biedt SparkSpot een online Platform aan, evenals verscheidene hulpmiddelen, diensten en functies die beschikbaar zijn op haar Platform. In het kader van deze activiteiten verzamelen, gebruiken, bewaren, delen of verwerken wij anderszins persoonsgegevens. Veelal gebeurt deze verwerking in opdracht van de gebruikers van het Platform, in welk geval SparkSpot mogelijk fungeert als verwerker. In andere gevallen fungeert SparkSpot als (gezamenlijk) verwerkingsverantwoordelijke. Huidige privacyverklaring heeft betrekking op de gegevens die SparkSpot verwerkt als verwerkingsverantwoordelijke.

3 Van wie verzamelt SparkSpot persoonsgegevens?

SparkSpot kan persoonsgegevens verzamelen van Gebruikers, potentiële Gebruikers, hun medewerkers, van bezoekers van het Platform, van personen die zich inschrijven op onze mailinglijst en andere personen die ons hun contactgegevens verstrekken.

4 Welke gegevens verwerkt SparkSpot?

- 4.1 Informatie die nodig is om het Platform te gebruiken. Wij verzamelen persoonlijke informatie over jou wanneer je het Platform gebruikt. Zonder deze informatie kunnen we mogelijk niet alle gevraagde diensten leveren. Deze informatie omvat onder meer:

- *Contact-, account- en profielinformatie.* Zoals je voornaam, achternaam, telefoonnummer, postadres, e-mailadres, geboortedatum en profielfoto, afhankelijk van de functies die je gebruikt.
- *Betalingsinformatie.* Zoals betalings- of bankgegevens. Als je het Platform niet gebruikt, kunnen we betalingsinformatie over jou ontvangen, bijvoorbeeld wanneer een gebruiker je betaalkaart verstrekt om een boeking af te ronden.

4.2 Informatie die je ervoor kiest om met ons te delen. Je kunt ervoor kiezen om ons aanvullende persoonlijke informatie te verstrekken, waaronder:

- *Aanvullende profielinformatie.* Zoals geslacht, voorkeursta(a)l(en), stad en persoonlijke beschrijving.
- *Informatie over anderen.* Zoals een betalingsinstrument of contactgegevens van een andere persoon, of informatie over een medereiziger. Door ons persoonlijke informatie over anderen te verstrekken, verklaar je dat je toestemming hebt om die informatie aan SparkSpot te verstrekken voor de in deze Privacyverklaring beschreven doeleinden en dat je deze Privacyverklaring met hen hebt gedeeld.

4.3 *Informatie die automatisch wordt verzameld door het gebruik van het Platform en onze betalingsdiensten.* Wanneer je het Platform en de betalingsdiensten gebruikt, verzamelen we automatisch bepaalde informatie. Deze informatie kan bevatten:

- *Geolocatie-informatie.* Zoals je exacte of geschatte locatie bepaald op basis van je IP-adres, mobiele of andere apparaat-GPS, of andere informatie die je met ons deelt, afhankelijk van de instellingen van je apparaat.
- *Gebruiksgegevens.* Zoals zoekopdrachten naar parkeergelegenheden, boekingen die je hebt gemaakt, aanvullende diensten die je hebt toegevoegd, toegangsdata en -tijden, de pagina's die je hebt bekeken of interactie mee hebt gehad voordat of nadat je het Platform hebt gebruikt, en andere acties op het Platform, inclusief de pagina's of inhoud die je bekijkt en links waarop je klikt naar applicaties van derden. We kunnen deze informatie verzamelen, zelfs als je geen SparkSpot-account hebt aangemaakt of bent ingelogd.
- *Apparaatgegevens.* Zoals IP-adres, hardware- en software-informatie, apparaatgegevens, apparaatgebeurtenisinformatie, unieke identificatoren, crashgegevens en leesbevestigingen. We kunnen deze informatie verzamelen, zelfs als je geen SparkSpot-account hebt aangemaakt of bent ingelogd.

4.4 *Cookies en vergelijkbare technologieën* zoals beschreven in ons Cookiebeleid.

4.5 *Betalingstransactie-informatie.* Zoals het gebruikte betaalinstrument, datum en tijd, betalingsbedrag, vervaldatum van het betaalinstrument en postcode voor facturering,

PayPal-e-mailadres, IBAN-gegevens, je adres en andere gerelateerde transactiegegevens.

4.6 Informatie die we van derden verzamelen. We kunnen persoonlijke informatie verzamelen van andere bronnen, zoals:

- *Applicaties van derden.* Als je ervoor kiest om je SparkSpot-account te koppelen, verbinden of in te loggen met een dienst van derden, zoals Google of Facebook en, geef je opdracht aan de dienst om ons informatie te sturen zoals je registratie, vriendenlijst en profielinformatie, zoals beheerd door die dienst of zoals geautoriseerd door jou via je privacyinstellingen bij die dienst.
- *Klachtenindieners.* Als een andere gebruiker van het Platform of een derde partij een klacht over jou indient, kunnen we informatie ontvangen met betrekking tot de specifieke klacht om de klacht te begrijpen en, indien relevant, te behandelen.

5 Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?

De verzamelde persoonsgegevens worden verwerkt voor volgende doeleinden:

- Verlenen van onze diensten, zoals het mogelijk maken van het huren van parkeergelegenheden.
- Beheer van gebruikersaccounts.
- Verwerken van betalingen via derden (bijv. Stripe).
- Verbetering van de functionaliteiten van het Platform.
- Voldoen aan wettelijke verplichtingen.

6 Op basis van welke grondslag verwerken wij persoonsgegevens?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens als:

- Jij ons daarvoor een *vrije, specifieke en geïnformeerde toestemming* hebt gegeven. Jouw toestemming is vrij en kan je bovendien steeds weer intrekken. Hieronder valt onder meer informatie die je zelf verstrekt hebt, zonder dat deze informatie uiterst noodzakelijk is voor de werking en gebruik van het Platform.
- We door wettelijk toe zijn *verplicht*, bijvoorbeeld in het kader van onze fiscale verplichtingen.
- Dit nodig is voor de *uitvoering van een contract* dat je met ons gesloten heeft, waaronder de informatie noodzakelijk voor het gebruik van ons Platform genoemd onder artikel 4.1 van deze Privacyverklaring

- Omdat wij een *gerechtvaardigd belang* hebben bij de verwerking van die persoonsgegevens.

7 Met wie kunnen wij persoonsgegevens delen?

Wij kunnen jouw persoonsgegevens delen met:

- *Onze dienstverleners*. Voor de werking van het Platform doen wij beroep op derde-dienstverleners, met wie wij mogelijk persoonsgegevens kunnen delen. Zo doen wij voor het verwerken van betalingen beroep op Stripe. Daarnaast kunnen wij ook gebruik maken van automatische vertalingstools, waarmee wij ook de inhoud van het Platform of via het Platform gevoerde communicatie kunnen delen.
- *Overheidsinstanties*. We kunnen persoonsgegevens delen met overheidsinstanties als we daartoe wettelijk verplicht zijn.
- *Andere gebruikers van het Platform*. Voor de totstandbrenging van de huurovereenkomsten voor parkeergelegenheden via het Platform, zijn wij genoodzaakt om bepaalde gegevens (in het bijzonder identificatie- en contactgegevens) te delen met andere gebruikers van het Platform.

Deze lijst is niet exhaustief. Er kunnen andere gevallen zijn waarbij we andere partijen moeten informeren om onze diensten zo effectief mogelijk te kunnen leveren.

Bij doorgiften aan derde partijen, zorgen wij er steeds voor dat wij passende beschermingsmaatregelen nemen. Waar nodig zullen wij bijvoorbeeld een overeenkomst inzake doorgifte of een verwerkersovereenkomst sluiten, waarin beperkingen voor het gebruik van jouw persoonsgegevens en verplichtingen met betrekking tot de beveiliging van jouw persoonsgegevens worden vastgelegd.

Jouw persoonsgegevens worden niet uitgeleend of verkocht aan derde partijen voor marketingdoeleinden zonder jouw voorafgaande uitdrukkelijke toestemming.

Jouw persoonsgegevens worden niet doorgegeven aan landen buiten de Europese Economische Ruimte, tenzij daartoe passende beschermingsmaatregelen genomen zijn.

8 Hoe lang bewaren wij persoonsgegevens?

Wij houden jouw persoonsgegevens niet langer bij dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor ze worden verzameld en verwerkt (zoals hierboven beschreven).

Persoonsgegevens gebruikt voor marketingdoeleinden zullen bijgehouden worden tot het moment dat je ons laat weten dat je onze mailings niet langer wenst te ontvangen of het erop lijkt dat jouw e-mailadres niet langer in gebruik is.

Wat de gegevens betreft van **bezoekers van onze website**, verwijzen wij naar onze Cookieverklaring.

Meer informatie over onze bewaartermijnen is beschikbaar op eenvoudig verzoek.

9 Hoe beschermen wij jouw persoonsgegevens?

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat is afgestemd op de specifieke risico's die we hebben geïdentificeerd. Wij beschermen jouw persoonsgegevens op die manier zo goed als mogelijk tegen de vernietiging, het verlies, de wijziging, of de ongeoorloofde openbaarmaking van of toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte persoonsgegevens.

10 Wat zijn jouw rechten en hoe kan je deze uitoefenen

Binnen de grenzen gedefinieerd in de artikelen 15-22 van de AVG, heb je de volgende wettelijke rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens:

- *Recht op inzage*: je hebt het recht om van ons bevestiging te krijgen over of we je persoonsgegevens al dan niet verwerken, om inzage te verkrijgen van die persoonsgegevens en hoe en waarom ze verwerkt worden, alsook een kopie te ontvangen van die gegevens.
- *Recht op verbetering*: je hebt het recht om een verbetering te verkrijgen van jouw persoonsgegevens of om te vragen dat wij jouw persoonsgegevens vervolledigen wanneer je merkt dat wij onjuiste of onvolledige gegevens van je verwerken.
- *Recht op verwijdering ('recht om vergeten te worden')*: je hebt in bepaalde specifieke gevallen het recht om gegevensverwijdering te verkrijgen, inclusief op sociale media.
- *Recht op beperking*: je hebt het recht om in bepaalde specifieke gevallen de verwerking van jouw persoonsgegevens te laten beperken.
- *Recht op overdraagbaarheid*: je hebt het recht om de persoonsgegevens die je aan ons heeft verstrekt, te verkrijgen in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare

vorm, en om die persoonsgegevens aan een andere verantwoordelijke (te doen) overdragen.

- *Recht van bezwaar*: je hebt het recht om vanwege met hier specifieke situatie verband houdende redenen bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens op basis van ons gerechtvaardigd belang.
- *Recht van bezwaar tegen direct marketing*: je hebt ook het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden. Dit recht is absoluut – wij zullen hier dan ook steeds gevolg aan geven.

Je kan bovenstaande rechten uitoefenen door een e-mail te sturen naar info@sparkspot.be, of in geval van het recht van bezwaar tegen direct marketing ook via de opt-out link opgenomen in onze marketing e-mails.

Wij trachten steeds zo snel mogelijk te antwoorden op jouw verzoeken of vragen. Het is mogelijk dat wij je eerst om een identiteitsbewijs vragen om jouw identiteit te controleren.

Voor verdere informatie en advies over bovenstaande rechten verwijzen wij je naar de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit: www.gevensbeschermingsautoriteit.be.

Behalve voormelde rechten, heeft je ook steeds het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit in verband met de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons. Je kan de autoriteit bereiken via contact@apd-gba.be of per post op volgend adres:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel

11 Wijzigingen van dit Privacybeleid

Van tijd tot tijd kan het nodig zijn om dit Privacybeleid te wijzigen. Wanneer we veranderingen aan het beleid publiceren, veranderen we de datum van de “laatste update” bovenaan het document. De meest recente versie van dit Privacybeleid is te allen tijde beschikbaar op onze website.

12 Contact

Indien je vragen of bedenkingen zou hebben omtrent dit Privacybeleid of de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons, kan je steeds contact met ons opnemen via info@sparkspot.be

Cookieverklaring

Zoals gebruikelijk bij websites, maakt de website gebruik van “cookies”.

1 WAT ZIJN COOKIES?

Een cookie is een hoeveelheid data die een website, via de server waarop deze wordt gehost, naar de browser van de bezoeker stuurt met de bedoeling om deze data op te slaan op de computer van de bezoeker.

Cookies kunnen verschillende doeleinden hebben, zoals de gebruikerservaring verbeteren voor de gebruiker bij herhaaldelijke bezoeken aan de website, door de gekozen taal of voorkeuren op de website te onthouden. Noodzakelijke cookies zorgen ervoor dat de website correct werkt. Cookies kunnen statistieken verzamelen over het aantal bezoekers op de website of bepaalde pagina's gedurende een bepaalde tijd, de website personaliseren of informatie verzamelen omtrent de bezoekers van de website.

Cookies kunnen geplaatst worden door de server van de website die je bezoekt (*first party cookies*), maar soms ook door een andere partij (zogenaamde *third party cookies*).

Meer informatie over de soorten cookies kan je vinden op www.allaboutcookies.org of <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/the-ma-s/internet/cookie>.

2 SparkSpot maakt gebruik van volgende cookies:

2.1 Noodzakelijke cookies

Deze cookies zijn onmisbaar om onze websites te kunnen bezoeken en om bepaalde onderdelen ervan te kunnen gebruiken. Deze cookies laten je bijvoorbeeld toe om te navigeren tussen de verschillende onderdelen van de website of bijvoorbeeld om formulieren in te vullen en mee te discussiëren op ons platform.

2.2 Functionele cookies

De functionele cookies zijn de cookies die het functioneren van onze websites vergemakkelijken en aangenamer maken voor de bezoeker en ervoor zorgen dat je een meer gepersonaliseerde surfervaring krijgt. Zo maakt de website gebruik van een registratie of een nieuwsbrief. Deze cookies kunnen gebruikt worden om je te herkennen als je de website opnieuw bezoekt en jouw

registratiegegevens op te slaan of jouw voorkeuren die je hebt aangegeven op de website te onthouden.

2.3 Analytische cookies

Deze website maakt gebruik van volgende analytische cookies. Deze cookies houden statistieken bij van hoeveel bezoekers onze website bezoeken en welke pagina's zij hierbij bekijken.

3 BEHEER VAN COOKIES

Voor het gebruik van noodzakelijke en functionele cookies vraagt SparkSpot geen toestemming. Deze cookies zijn noodzakelijk en optimaliseren de gebruikerservaring, zodat zowel de gebruiker van de website als wijzelf belang hebben bij het gebruik ervan. De functionele cookie wordt evenwel pas geplaatst nadat je de een keuze gemaakt hebt bij de cookiebanner.

Bij het eerste gebruik van onze website, vragen wij of je ook het gebruik van bovenvermelde analytische cookies aanvaard. Je kan het gebruik van deze cookies weigeren door bij het eerste gebruik van de website in het daartoe aangeboden pop-up scherm te kiezen voor de gepaste optie.

Ook via jouw browserinstellingen kan je de installatie van cookies weigeren. Op de volgende website vind je voor de meest gebruikte browsers de werkwijze om cookies te weigeren: <http://www.aboutcookies.org/>

Je kan ook op elk moment de reeds geïnstalleerde cookies verwijderen van jouw computer of mobiel apparaat.

Mocht je na het lezen van deze cookieverklaring toch nog vragen of opmerkingen rond cookies hebben, kan je steeds contact opnemen via info@sparkspot.be